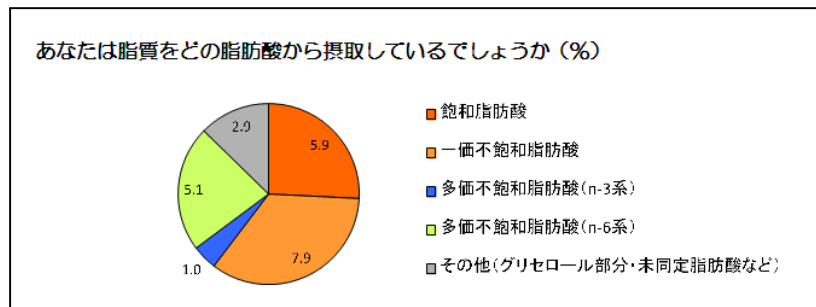


「Excel 2007」 使用時の印刷の不具合について

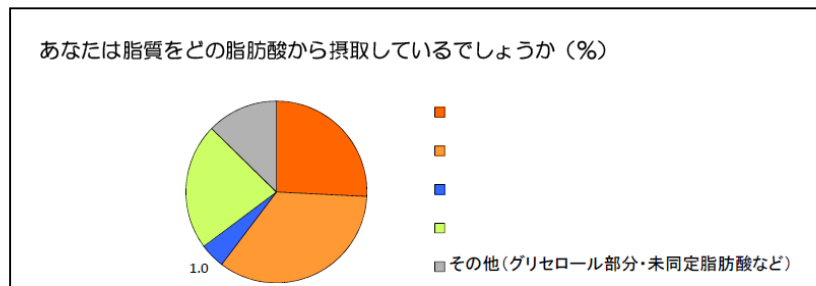
Windows のOS で自動的に行われている [Windows Update] において 2011 年 12 月 13 日に公開された更新プログラムによって、「Excel 2007」の印刷に不具合が発生していることが確認されました。

【不具合の内容】一部の帳票にて、下図のようにグラフの文字の一部が表示されなくなります。

●正常な印刷



●不具合の発生した印刷



現在、弊社で問題が確認されている帳票は、『栄養素編(ナトリウム)』、『栄養素編(総脂質)』の2帳票ですが、それ以外の帳票にも、ユーザー様の環境によっては同じ症状が発生する可能性があります。

この現象は、Microsoft 社の[更新プログラム \(KB2596596\)](#) の不具合によって発生していると考えられます。Microsoft 社ではこの不具合を公表していますが、2012 年 3 月現在、修正プログラムを配布していません。

「Excel 2007」をご使用のユーザー様の中でも、ご使用のプリンタにより、発生するユーザー様と発生しないユーザー様がいらっしゃいますが、症状の発生していないユーザー様も念のため、本書の作業を行っていただきますようお願い致します。


【対策】不具合に対し、以下の手順で対応します。

- ① 不具合を起こす更新プログラムをアンインストールする
- ② 不具合を起こす更新プログラムが今後自動で更新されないように設定する

※インターネットに接続していないユーザー様、または [Windows Update] の自動更新を OFF にしているユーザー様は、不具合のある更新プログラム (KB2596596) の自動インストールがされていない可能性があります。その場合、本書の作業は必要ありません。

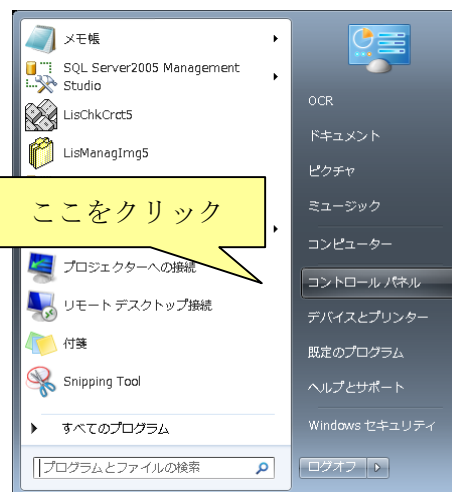
「Excel 2007」の更新プログラムをアンインストールする【Windows 7/XP】※

※Windows XP の説明は水色の項目をご覧ください。

1. 左下の[スタート]ボタン  をクリックし、[コントロールパネル]を開きます。

【Windows XP の場合】

左下の[スタート]ボタンをクリックし、
[コントロールパネル]を開きます。



2. [プログラムのアンインストール]をクリックします。

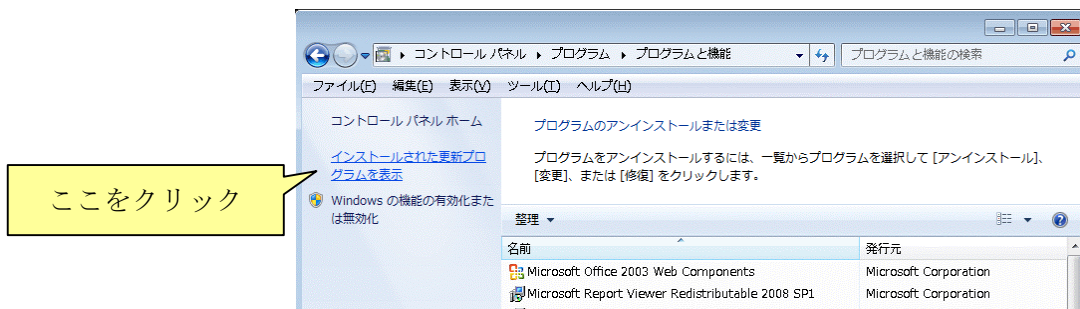
【Windows XP の場合】

[プログラムの追加と削除]
をクリックします。

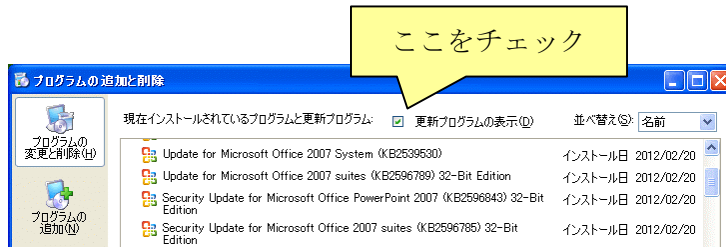
ここをクリック



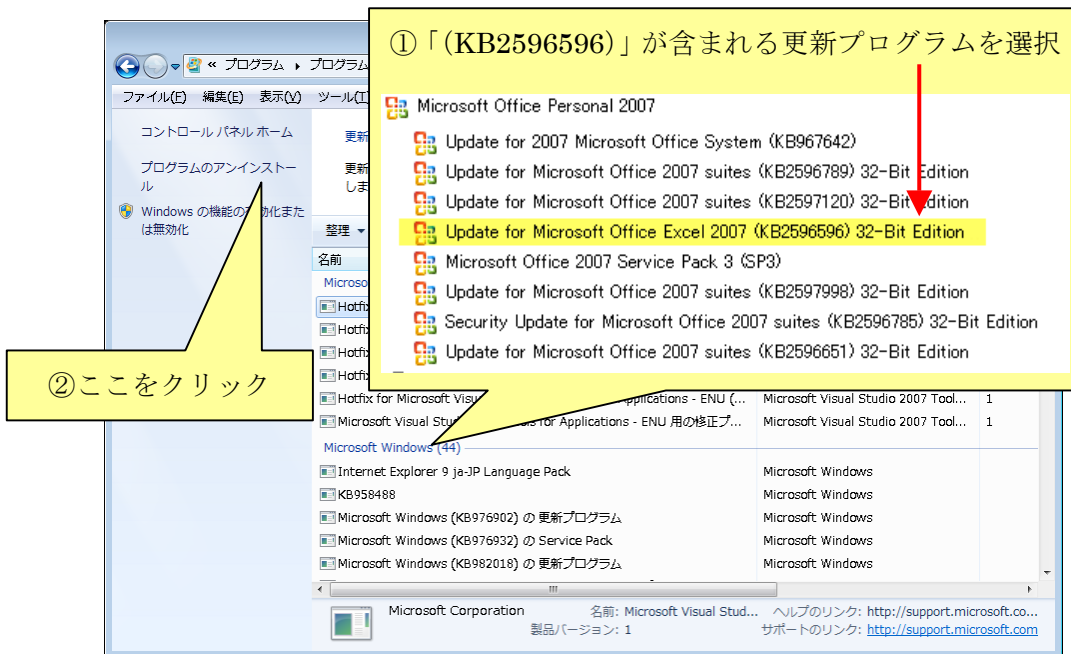
3. 左側にある[インストールされた更新プログラムを表示]をクリックします。



【Windows XP の場合】
[更新プログラムの表示]
をチェックします。



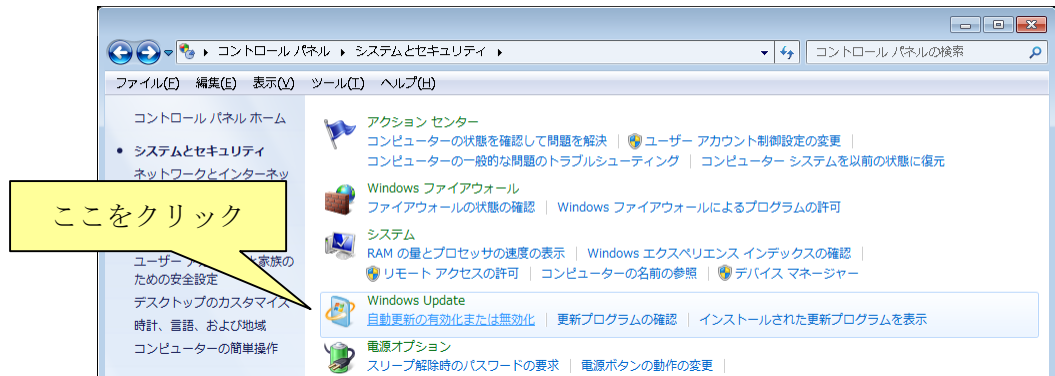
4. 表示された一覧の[名前]の中から、「(KB2596596)」が含まれる更新プログラムを選択して、[アンインストール]をクリックします。



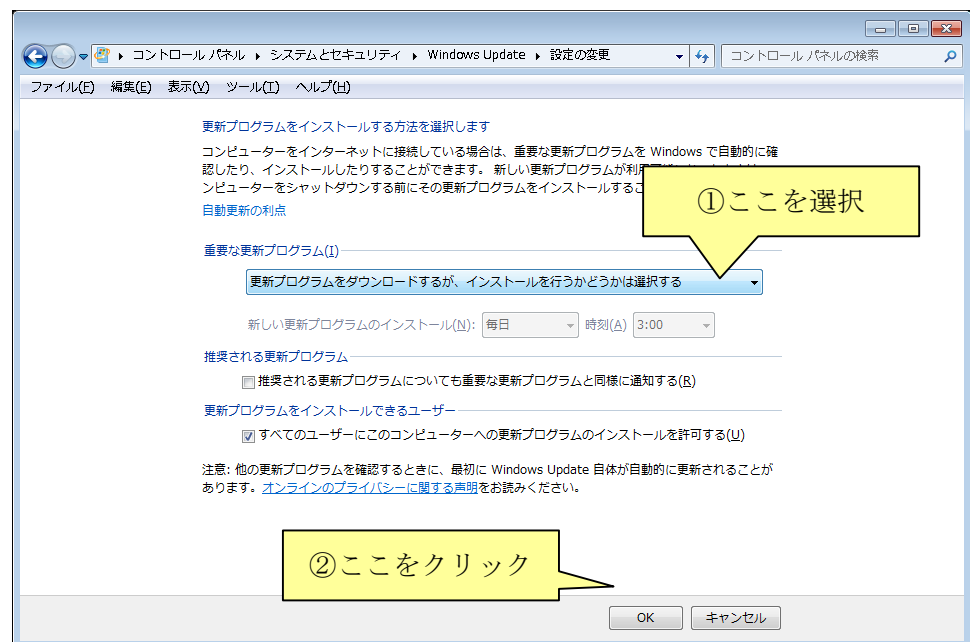
【Windows XP の場合】
更新プログラムを選択して、右に表示される[削除]ボタンをクリックします。

「Excel 2007」の更新プログラムを手動でインストールする【Windows 7】

1. 左下の[スタート]ボタンをクリックし、[コントロールパネル]を開きます。
2. [システムとセキュリティ]をクリックします。
3. [Windows Update]の項目の[自動更新の有効化または無効化]をクリックします。



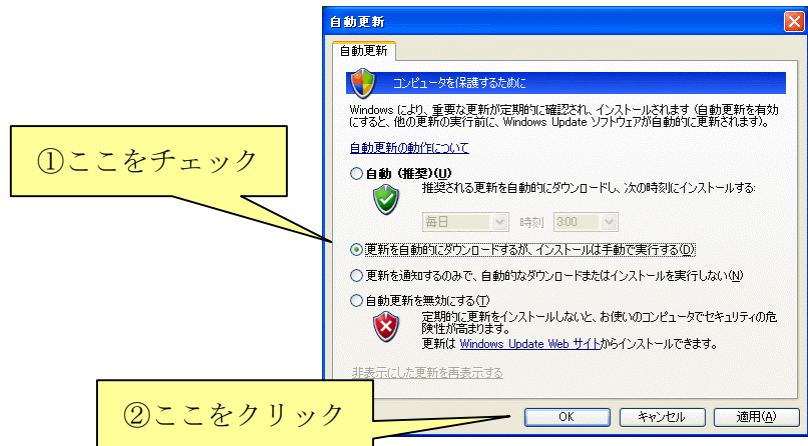
4. [重要な更新プログラム]の項目の[更新を自動的にダウンロードするが、インストールを行うかどうかは選択する]を選択し、[OK]をクリックします。



5. 次回、更新プログラムを自動的にダウンロードする際に、ダウンロードしたプログラムのリストが表示されます。この時、「(KB2596596)」が含まれる更新プログラムをインストールしないようにしてください。

「Excel 2007」の更新プログラムを手動でインストールする【Windows XP】

1. 左下の[スタート]ボタンをクリックし、[コントロールパネル]を開きます。
2. [自動更新]をクリックします。
[更新を自動的にダウンロードするが、インストールは手動で実行する]をチェックし、[OK]をクリックします。



3. 次回、更新プログラムを自動的にダウンロードする際に、ダウンロードしたプログラムのリストが表示されます。この時、「(KB2596596)」が含まれる更新プログラムをインストールしないようにしてください。